

# Informace pro návštěvníky

## 1] Vámi poskytnuté informace:

- jsou přijímány a uchovávány
- jedná se o informace, které jsou vloženy na našich webových stránkách nebo informace, které jsou poskytnuty jakýmkoli jiným způsobem
- poskytnutí jakýchkoliv informací je dobrovolné [výjimka jsou případy, kdy je uvedeno něco jiného]
- pokud se rozhodnete neposkytnout jisté informace, je možné, že nebudeme schopni odpovědět nebo reagovat na Vaše dotazy nebo požadavky [v takovém případě nebudete moci využít některých nebo většiny našich služeb]
- mezi informace, které od Vás získáváme, patří zejména tzv. povinně poskytované informace na základě zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky, v platném znění a zákona č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích, v platném znění [jméno, příjmení, datum narození, státní občanství, trvalé bydliště v zahraničí, číslo cestovního dokladu a víza]

## 2] Osobní údaje, které byly poskytnuty jménem jiné osoby:

- v případě vkládání údajů jménem jiné osoby, musí být zaručeno touto osobou zmocnění vložit její osobní údaje do systému, a také se musí jednat o přesné a správné informace
- jestliže nám v důsledku nedodržení povinnosti, která vyplývá z tohoto ustanovení, z Vaší strany vznikne jakákoli ztráta nebo újma jsme oprávněni požadovat od Vás její náhradu

### 3) Automatické informace:

- tyto informace jsou přijímány a v určitých případech vyhodnocovány
- jestliže využíváte mobilní zařízení, můžeme shromažďovat údaje identifikující toto zařízení, údaje týkající se typu zařízení, jeho nastavení a charakteristik, informace o poloze, selhání aplikace či jiných systémových aktivitách.

### 4) E-mailová komunikace:

- pokud bude poskytnuta vaše e-mailová adresa, můžeme Vám touto cestou zasílat reklamní informace či marketingové materiály
- v každém zaslaném e-mailu, Vám bude nabídnuta možnost neotvírat takovýto obsah
- v případě nejasností či dotazů, nás prosím neváhejte kontaktovat na e-mailové adrese: [hotel@zameckemikulov.cz](mailto:hotel@zameckemikulov.cz)

### 5) Informace z ostatních zdrojů:

- z důvodu zvýšení úrovně našich služeb můžeme získat informace z ostatních zdrojů a doplnit je ke stávajícím informacím o Vás [jedná se např. o poskytování doporučení nebo speciálních nabídek, o nichž se domníváme že by Vás mohly zajímat]
- stávající informace se třetími stranami můžeme sdílet v případech, poskytování služeb, uzavírání nebo plnění smluv, případně odpovědět na dotazy či požadavky
- dále pak využíváme poskytovatelů služeb třetích stran na zpracování plateb mezi rezervujícím a ubytováním (tito poskytovatelé služeb sdílejí údaje o platbách, abychom tak mohli spravovat Vaše rezervace a měli jistotu, že je vše s Vaší rezervací v pořádku)

Naše společnost shromažďuje a využívá Vaše osobní údaje z důvodu plnění zákonných povinností, uzavření a plnění smlouvy o ubytování, marketingové aktivity, průzkum trhu, zajištění bezpečnosti důvěryhodnosti služeb či zlepšování našich služeb.

Vaše údaje sdílíme nebo je předáváme třetím stranám jako zpracovatelům osobních údajů, poskytovatelům platebních služeb a jiným finančním institucím, příslušným orgánům, či obchodním partnerům.

Za účelem shromažďování informací od Vás je možné používat nástroje pro sledování jako např. soubory cookies nebo webové signály prohlížeče. Shromažďujeme informace o uživateli během užívání těchto webových stránek z jejich strany. Již zmíněným způsobem pro nás mohou shromažďovat informace i třetí strany.

V souladu se zákony Evropské unie o zabezpečení dat, jsou zajištěny adekvátní procedury, aby bylo zamezeno neautorizovanému přístupu k osobním údajům a jejich zneužití.

Vaše osobní údaje jsou uchovávány jen po dobu nezbytně nutnou (především pro účet, abychom mohli plnit uzavřenou smlouvu a zákonné povinnosti). Dále pro potřeby archivace smluv (a případných nároků, které by mohly vyplynout ze smlouvy i po jejím zániku).

Na přístup ke svým osobním údajům, které uchováváme, máte vždy právo. Přehled již zmíněných údajů si také můžete vyžádat zasláním e-mailu na adresu: [hotel@zamecekmikulov.cz](mailto:hotel@zamecekmikulov.cz)

Můžete nás kontaktovat také v případě, pokud si myslíte, že Vaše osobní údaje, které evidujeme, jsou nesprávné, dále pokud si myslíte, že už nejsme oprávněni používat vaše osobní údaje, nebo pokud máte jiné otázky, které se týkají použití Vašich osobních údajů nebo Prohlášení o ochraně soukromí.

